

(Provincia di Frosinone)

# Iscrizioni online ai servizi scolastici (TRASPORTO E REFEZIONE PER SCUOLA DELL'INFANZIA) per il nuovo anno scolastico 2024/2025

Gentili Genitori.

si comunica che è possibile provvedere all'iscrizione per l'anno scolastico 2024/2025 per i servizi scolastici di trasporto e di refezione scolastica per la Scuola dell'Infanzia attraverso il Portale Iscrizioni Online.

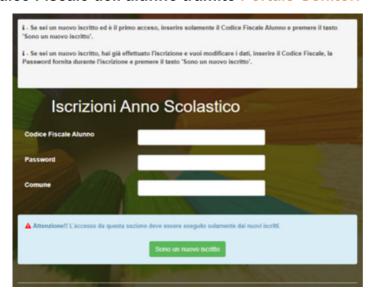
Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figliun rinnovo d'iscrizione (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP) oppure richiedere una nuova iscrizione al servizio (per utenti mai iscritti).

### **MODALITÀ D'ISCRIZIONE**

### Nuovi iscritti

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link<a href="https://www3.eticasoluzioni.com/arceportalegen">https://www3.eticasoluzioni.com/arceportalegen</a>oppure tramite l'applicazione ComunicApp.

#### Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite Portale Genitori



- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Nuova Iscrizione. Successivamenteinserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto
   Nuova Iscrizione al link indicato sopra, inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password



(Provincia di Frosinone)

fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

### Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP ComunicApp

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato,premere il tasto Nuova Iscrizione. Successivamente inserire solamente
  il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i
  dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile
  generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto Nuova Iscrizione. Inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

#### Iscrizione conSPID tramite Portale Genitori

 I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Iscriviticon SPID e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCertecc) e inserire lecredenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo
  iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la
  documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Iscriviti con SPIDal link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

#### Iscrizione con SPID tramite APP ComunicApp

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto Iscriviti con SPID
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto Iscriviti con SPID e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



(Provincia di Frosinone)

#### Iscrizione con CIE tramite Portale Genitori

 I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Iscriviti con CIE eseguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta scegliere.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Iscriviti con CIEal link indicato soprae seguire il percorso descritto nel punto precedente.

### Iscrizione con CIE tramite APP ComunicApp

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto Iscriviti con CIE
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

### Rinnovo d'iscrizione

## Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)tramite Portale Genitori

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali tramite Portale Genitori dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link<a href="https://www3.eticasoluzioni.com/arceportalegen">https://www3.eticasoluzioni.com/arceportalegen</a> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche>Rinnova iscrizione**.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

# Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)tramite APP ComunicApp

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicAppdovrà effettuare l'accesso all'app con le credenziali in possesso e selezionare la voce del menu Iscrizioni > Rinnova Iscrizionee proseguire con il rinnovo online.



(Provincia di Frosinone)

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



(Provincia di Frosinone)

#### Rinnovo con SPIDtramite Portale Genitori

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il linkhttps://www3.eticasoluzioni.com/arceportalegenpremere il tasto Entra con SPID, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCertecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



Entra con SPID

Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**e proseguire con il rinnovo online.

**Attenzione:** in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

### Rinnovo con SPIDtramite APP ComunicApp

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicAppdovrà effettuare l'accesso all'app premendo il tasto **Entra con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCertecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.

Successivamenteselezionare la voce del menu **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione**e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

### Rinnovo con CIE tramite Portale Genitori

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link<a href="https://www3.eticasoluzioni.com/arceportalegen">https://www3.eticasoluzioni.com/arceportalegen</a> premere il tasto **Entra conCIE**, eseguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta scegliere.



Entra con CIE

Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

### Rinnovo con CIE tramite APP ComunicApp

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicAppdovrà effettuare l'accesso all'app premendo il tasto **Entra conCIE** e inserire le credenziali CIE del genitore associato all'alunno.



(Provincia di Frosinone)

Successivamenteselezionare la voce del menu **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione**e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



(Provincia di Frosinone)

### Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.







(Provincia di Frosinone)

### Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti, indicando eventuali diete speciali (allegando idonea certificazione)

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



### Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale conSPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti conCredenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.



(Provincia di Frosinone)

### Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".



Dopodiché, si dovrà premere il tasto "Prosegui".



(Provincia di Frosinone)









(Provincia di Frosinone)

#### Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.



Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.